## 1. Gmail

- 1. Log in op je Gmail-account.
- 2. Open een e-mail van **info@orthonova.nl** (als deze in de spamfolder staat, verplaats deze dan naar je inbox).
- 3. Klik op het drie stippen-menu rechtsboven in de e-mail.
- 4. Selecteer "Not spam" (als de e-mail in de spam staat).
- 5. Klik vervolgens op **"Voeg toe aan contacten"** om dit e-mailadres aan je contactenlijst toe te voegen. Hierdoor wordt het beschouwd als een veilige afzender.

# 2. Outlook (Hotmail)

- 1. **Log in** op je Outlook/Hotmail-account.
- 2. Open een e-mail van info@orthonova.nl.
- 3. Klik op de **drie stippen** in de rechterbovenhoek van de e-mail.
- 4. Selecteer **"Geen junk"** om de e-mail uit de spamfolder te halen en toekomstige e-mails van dit adres niet als spam te markeren.
- 5. Daarnaast kun je het e-mailadres toevoegen aan je **contactenlijst** door op de naam van de afzender te klikken en **"Voeg toe aan contacten"** te selecteren.

### 3. KPN Mail

- 1. Log in op je KPN Mail-account.
- 2. Open een e-mail van info@orthonova.nl.
- 3. Klik op de drie stippen naast de e-mail.
- 4. Kies de optie **"Markeer als geen spam"**. Dit zorgt ervoor dat toekomstige e-mails van dit adres niet als spam gemarkeerd worden.
- 5. Je kunt het adres ook toevoegen aan je **contactenlijst** om ervoor te zorgen dat het altijd als veilig wordt beschouwd.

### 4. Ziggo Webmail

- 1. Log in op je Ziggo Webmail-account.
- 2. Open een e-mail van info@orthonova.nl.
- 3. Klik op "Geen spam" bovenaan de e-mail.
- 4. Om toekomstige e-mails van dit adres niet als spam te markeren, voeg het adres toe aan je **contactenlijst**.

# 5. Yahoo Mail

- 1. Log in op je Yahoo Mail-account.
- 2. Open een e-mail van info@orthonova.nl.
- 3. Klik op de drie stippen (menu) bovenaan de e-mail.
- 4. Selecteer "Voeg toe aan contacten" om het e-mailadres veilig te stellen.
- 5. Indien het bericht in de spam staat, klik op **"Not Spam"** om het terug naar je inbox te verplaatsen en toekomstige berichten van dit adres als veilig te markeren.

# 6. ProtonMail

- 1. Log in op je ProtonMail-account.
- 2. Open een e-mail van info@orthonova.nl.
- 3. Klik op de drie stippen boven de e-mail en kies "Markeer als geen spam".
- 4. Voeg het e-mailadres toe aan je **contactenlijst** door op het afzenderadres te klikken en **"Voeg toe aan contacten"** te selecteren.